

# ISTRA

## Zeleni Mediteran



Pula, 18 studeni 2008

# Osnovni ciljevi razvoja agroturizma:

- Promocija Istre kao poznate destinacije selektivnog turizma
  - Promocija i turistička valorizacija te zaštita ambijenta, stare arhitekture i tradicijskog i kulturnog nasljeđa
  - Spriječavanje osipanja sela i depopulacije ruralnih područja
  - Izravna potpora poljoprivredi
  - Produžetak turističke sezone

# Provedene aktivnosti TZIŽ

- Tisak edukativnog priručnika "Agroturizam" 1997
- Financijska potpora – kreditne linije 1997 i 1999
- Ugovori s arhitektima – besplatan savjet oko uređenja prostora
- Članica EUROGITES od 2000. godine
- Sudjelovanje na europskim kongresima i sajmovima o ruralnom turizmu
- Predložene i prihvaćene izmjene Pravilnika o pružanju ugost. usluga na seoskim domaćinstvima
- Besplatne promotivne aktivnosti: katalog Agroturizam i [www.istra.hr](http://www.istra.hr)
- Konzultacije u TZIŽ i direktan uvid u domaćinstva
- Edukacija: "Dan otvorenih vrata", predavanja i seminari
- Izvršena nova klasifikacija i standardizacija

# Broj domaćinstava po pojedinim kategorijama:

| TIP DOMAĆINSTVA          | Broj domaćinstva na <a href="http://www.istra.hr">www.istra.hr</a> | Broj domaćinstava katalog 2009. |
|--------------------------|--|---------------------------------|
| Agroturizam              | 26   | 15                              |
| Bed & Breakfast          | 25   | 15                              |
| Ekoturizam               | 2  | -                               |
| Odmor na vinskoj cesti   | 5  | 5                               |
| Ruralna kuća za odmor    | 138  | 132                             |
| Ruralni obiteljski hotel | 10   | 9                               |
| Sobe i apartmani         | 40   | -                               |
| Stancija (vila)          | 45   | -                               |
| <b>UKUPNO</b>            | <b>291</b>   | <b>176</b>                      |

\* Prema Službi za gospodarstvo registrirano je 64 turističkih seljačkih domaćinstva



# Broj ležajeva po tipu domaćinstva:

| TIP DOMAĆINSTVA          | Broj ležaja na<br><a href="http://www.istra.hr">www.istra.hr</a> | Broj ležaja<br>katalog 2009. |
|--------------------------|--|------------------------------|
| Agroturizam              | 180  | 145                          |
| Bed & Breakfast          | 221  | 194                          |
| Odmor na vinskoj cesti   | 28   | 45                           |
| Ruralna kuća za odmor    | 1020   | 954                          |
| Ruralni obiteljski hotel | 247  | 228                          |
| Sobe i apartmani         | 360  | -                            |
| Stancija (vila)          | 476  | -                            |
| <b>UKUPNO</b>            | <b>2532</b>  | <b>1566</b>                  |

U 2006. je ostvareno preko 10.000 dolazaka i preko 95.000 noćenja.

# Poteškoće u razvojnom programu

- Pravno neprepoznat pojam "agroturizam"
- Tretiranje agroturizama kao ugostiteljskih objekata
- Nepostojanje posebne standardizacije, klasifikacije i označavanja seoskih domaćinstava
- Nezadovoljavajući pravni okviri
- Svako domaćinstvo koje želi nuditi prodaju pršuta i ostalih mesnih proizvoda mora imati vlastitu klaonicu, što je neisplativo za takvu malu proizvodnju
- Stvorena je određena kritična masa koja nameće potrebu za drugačijom organizacijom



Ugovorno interesno povezivanje u cilju jačeg umrežavanja pružatelja usluga u ruralnom turizmu kroz autonomnu, profesionalnu instituciju.

Osnivanje "Ruralisa" odgovor je na zahtjev Master plana turizma Istre 2002 – 2012 koji govori o nužnosti osnivanja DMC-a i DMO-a za različite oblike turističkih proizvoda koji su se već profilirali kao novi turistički proizvod, ali i za one proizvode čija profilacija tek predstoji.

# Turizam u Unutrašnjosti

Kategorije:

**Agroturizam** - turizam na domaćinstvu, postoji poljoprivredna proizvodnja, smještaj, jednodnevni izlet, gastronomske delicije od vlastite proizvodnje.

**Ruralne kuće za odmor** - tradicionalne istarske kuće, cijela kuća se iznajmljuje, privatnost.

**Ruralni B&B** – noćenje s doručkom od vlastitih proizvoda. Domaćin živi na tom domaćinstvu i praktički gost je smješten u kući domaćina.

**Ruralni obiteljski hoteli** - mali, intimni hoteli u starim zdanjima koji nemaju kapacitet kreveta veći od 35 kreveta. Postoji vlastita proizvodnja nekih od proizvoda.

**Odmor na vinskoj cesti** - specijaliziran za proizvodnju vina. Upoznavanje s proizvodnjom i konzumacija.

**Kušaonice** - mjesta gdje se može upoznati, probati i kupiti određeni tradicionalni proizvod: med, maslinovo ulje, vino, pršut, rakija, sir. Nema smještaja, baziraju se na kratkim posjetama, s mogućnošću konzumacije i kupnje.



# Standardizacija i klasifikacija domaćinstava

izrađena prema postojećim marketinškim tipovima domaćinstava te sadrži:

- opći dio: standardi koji su identični za cijelu Europu prema odluci skupštine Eurogitesa (Europske Federacije ruralnog turizma čija je Istra članica još od 2000. godine) iz 2005. godine
- obvezni dio: minimalni standardi koje bi svako domaćinstvo (sukladno kategoriji) trebalo imati kako bi uopće bilo uključeno u program ruralnog turizma
- posebni dio: standardi koje ne trebaju imati domaćinstva, ali njihovim postojanjem povećavala bi se kategorizacija domaćinstva što bi turistu- gostu omogućilo boravak u domaćinstvu sa zajamčenom kvalitetom usluga, odnosno originalan ugođaj i sadržaj

Certifikacija domaćinstava sukladno kriterijima standardizacije provodila bi se po sustavu bodovanja

Više informacije na [www.ruralis.hr](http://www.ruralis.hr)

# Označavanje & brandiranje

Za označavanje  
domaćinstava odabran je  
znak šparuge.



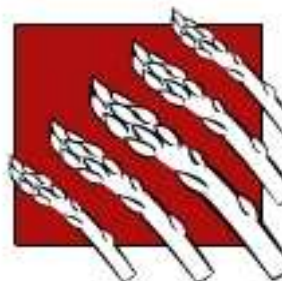
agroturizam

Obvezni  
standardi



ruralna kuća  
za odmor

Obvezni standardi  
+ određeni broj  
dodatnih standarda



ruralni B&B

Obvezni standardi  
+ veći broj  
dodatnih standarda

# CERTIFICIRANA DOMAĆINSTVA

(zaključno s 31.07.2008.)

| Agro.         | Broj šparuga |
|---------------|--------------|
| Ograde        | 5            |
| Tončić        | 3            |
| Dešković      | 3            |
| Stari kostanj | 3            |
| Fatorić       | 3            |

| Kuća za odmor      | Broj šparuga |
|--------------------|--------------|
| Ivela              | 3            |
| Romana             | 3            |
| Vila Elena         | 5            |
| Lucija - Labin     | 3            |
| Arbalovija         | 5            |
| Gloria - Matohanci | 3            |
| Istria moderna     | 5            |
| Vila Damiana       | 5            |
| Rimanići           | 3            |
| Familija Božac     | 3            |
| Vila Janko         | 3            |
| Vila Ettore        | 3            |

| Ruralni B&B       | Broj šparuga |
|-------------------|--------------|
| Ritossa           | 3            |
| La casa di Matiki | 3            |
| Poli Luce         | 3            |

**Ukupno 20  
domaćinstava**

# Promotivne aktivnosti

- WEB - cjelokupna ponuda istarskog agroturizma je obavljena na službenim stranicama TZIŽ – [www.istra.hr](http://www.istra.hr)
- Katalog - 176 domaćinstava uvršteno je u novi katalog **Turizam u Unutrašnjosti**
- Kontakt centar – početkom 2009. otvara se kontakt centar radi veće učinkovitost davanja informacija o cjelokupnoj ponudi Istre uključujući smještajnih kapaciteta u unutrašnjosti
- Prodajni centar – radi lakšeg prodavanje usluge i smještaja na poluotoku Istra

Odmor u zelenoj Istri

## Istria moderna

Kontakt: Nevio Pletikos

Adresa: Muntić 15, 52206 Marčana

T. +385 (0)52 550250 GSM. +385 (0)91 2055156

F. +385 (0)52 550250

E-mail: [info@istriamoderna.com](mailto:info@istriamoderna.com)

[www.istriamoderna.com](http://www.istriamoderna.com)

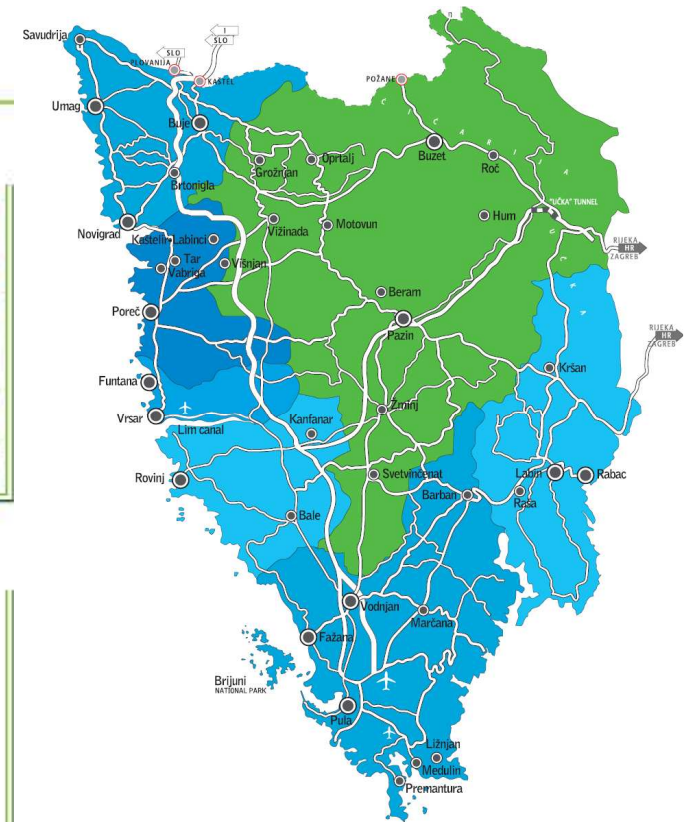


# WWW.ISTRA.HR

## Odmor u zelenoj Istri



### Galerija slika



Opis

Kapacitet

Aktivnosti i razonoda

Upit za rezervaciju

- Otvoreno:  
01.01. - 31.12.
- Komunikacija s domaćinom:
- Kapacitet smještaja:  
Broj kreveta: 6

### Udaljenosti:

- do centra grada: Pula 10 km
- do mora: Verudela 13 km
- do marketa: 500 m
- do bankomata: 10 km
- do restorana: 3 km
- do glavne ceste: 7 km
- do lijec(nika): 10 km
- do benzinske crpke: 10 km
- do aerodroma: 5 km

### Sadržaji

- Grijanje
- Bazen
- Klima uređaj
- Parkiralište

## Stari kostanj



- Petar Grubičić
- Grčki 134, 52409 Gračiče
- +385 (0)52 687 037
- +385 (0)52 687 037

30 Km

IT GB D

30.04. - 30.11.

| 50 35

5

app. 1 x 3+2 pax



## Ograde



- Davorka Sajina
- Katun Lindarski 60, 52000 Pazin
- +385 (0)52 693 035
- +385 (0)52 616 461
- +385 (0)98 723 442
- agroturizam-ograde@pu.t-com.hr
- www.agroturizam-ograde.hr

23 Km

IT D

01.01. - 31.12.

| 50 50

18 app. 1 x 12 pax  
house 1 x 6 pax



# KATALOG Turizam u Unutrašnjosti



# Kontakt centar i prodajni centar

## Funkcije Kontakt centra:

- odgovaranje na upite korisnika/davanje informacija
- prikupljanje informacija/punjenje i održavanje baze informacija o destinaciji
- prikupljanje informacija/punjenje i održavanje marketinške baze podataka
- provođenje aktivnosti CRM-a
- istraživanje tržišta
- podrška prodaji (prodaja)
- upravljanje povratnim informacija (pritužbe, sugestije, generiranje ideja)

**Prodajni centar:** glavna funkcija je postojanje dodatnog kanala za prodaju putem interneta radi povećanja prodaje smještajnih kapaciteta u Istri, povećanje ponude putem kreiranja dodatnih paketa usluga i kontrole kanala prodaje.

# Aktivnosti

## Projektni zadaci:

- kontrola standarda i klasifikacija domaćinstava u agroturizmu i ruralnom turizmu Istre – kontinuirano tijekom 2009.
- organizacija edukativne kampanje prema vlasnicima smještaja – ožujak/svibanj 2009.
- prikupljanje i obrada podataka – kontinuirano
- uređivanje i administracija web stranica (unos podataka, kontrola podataka, baza fotografija i usklađivanje sadržaja) – siječanj/veljača i studeni/prosinac 2009.
- promocija projekta (oglašavanje, workshopovi, prezentacije, manifestacije i dr.)
- kako agroturizam uskladiti sa standardima i normama EU u vezi prodaje tradicionalnih proizvoda proizvedenih na vlastitom domaćinstvu?



# Iskustva u EU

**Francuska** – organizirani razvoj ruralnog turizma započeo 1956. godine. 1974. organiziraju i Turistički ured ruralnog turizma. Trenutno oko 55.000 pružatelja turističkih usluga na ruralnim područjima. Prosječan boravak gostiju iznosi 10,5 dana. Proječna popunjenost iznosi 17 tjedana

**Italija** – organizirani razvoj ruralnog turizma/agroturizma započinje 70-tih godina 20. st. 1981. donosi se poseban Zakon o agroturizmu

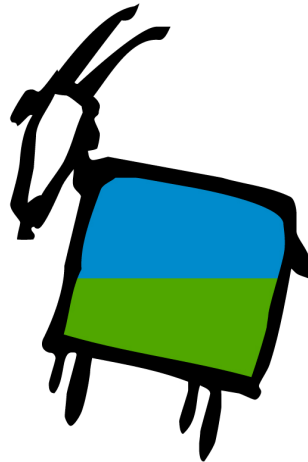
**Austrija** - organiziran razvoj ruralnog turizma započinje 80-tih godina 20.st. Trenutno oko 44.000 pružatelja turističkih usluga na ruralnim područjima. Prosječan boravak gostiju iznosi 9 dana

**V. Britanija** – razvoj započinje 70-tih godina 20.st. s ciljem depopulacije ruralnih područja te poticanje sezonske zaposlenosti.



# HVALA NA PAŽNJI!!!

Istra  
Zeleni Mediteran.



 Ruralis

[www.istra.hr](http://www.istra.hr)

[www.ruralis.hr](http://www.ruralis.hr)